

**Formulario de devolución de productos**

Si tienen alguna duda sobre el proceso de devolución, les rogamos se pongan en contacto con nuestro departamento comercial, ya que muchos problemas pueden ser solucionados de antemano.

**Datos del cliente**

Nombre y apellidos:

Email:

Teléfono:

**Datos del pedido**

Número de pedido:

Fecha en la que se realizó el pedido:

Dirección de envío:

**Exponga brevemente o añada Información/motivo de la devolución:**

(Si lo desea, puede adjuntar fotografías o cualquier documento que facilite el proceso de devolución)

 Fecha Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Información detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal

Responsable del tratamiento: Los datos proporcionados por medio del presente documento, así como los que en su caso se deriven del desistimiento son objeto de una actividad de tratamiento responsabilidad de TRONOO TIENDA ONLINE SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA (en adelante TRONOO) con los siguientes datos de contacto:

Dirección postal de contacto: PASEO MARIA AGUSTIN 4-6, ESC 3, 4º D – 50004 – ZARAGOZA.

Dirección electrónica de contacto: info@tronoo.com

Fines, base jurídica y fines de tratamiento: Con base jurídica en el cumplimiento de las obligaciones legales los datos serán tratados para la tramitar la devolución del pedido solicitado por la persona interesada y abono de las cantidades correspondientes.

Destinatarios: Con base jurídica en el cumplimiento de obligaciones legales, los datos personales serán comunicados a las entidades gestoras y financieras de las transacciones económicas y medios de pago para la devolución de las cantidades que en su caso corresponda, así como a las empresas de mensajería implicadas en el transporte de los artículos y productos. Los datos también podrán ser comunicados a la autoridades y administraciones públicas y órganos judiciales competentes por razón de la materia. Terceros prestadores de servicios podrán tener acceso y tratar los datos por encargo de TRONOO. Los datos no serán objeto de transferencia internacional.

Plazo de conservación: Los datos personales serán conservados durante los plazos establecidos en la normativa vigente para el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades legales.

Ejercicio de derechos: La persona interesada tiene derecho a solicitar a TRONOO el ejercicio de los siguientes derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de los datos personales. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, la persona interesada deberá enviar un escrito dirigido a TRONOO a cualquiera de las siguientes direcciones indicando el derecho que ejercita:

D. postal de contacto: PASEO MARIA AGUSTIN 4-6, ESC 3, 4º D – 50004 – ZARAGOZA.

D. electrónica de contacto: info@tronoo.com

En caso en que fuera necesario, TRONOO podrá solicitar una fotocopia del documento nacional de identidad u otro documento válido en Derecho para acreditar la identidad de la persona interesada.

Derecho de reclamación ante la autoridad de control: La persona interesada puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos dirigiéndose a www.agpd.es o en la siguiente dirección C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid, y/o teléfono de contacto 912 663 517. Con carácter previo y voluntario a dicha reclamación puede solicitar la atención del responsable de protección de datos de TRONOO a través de info@tronoo.com.